

J A 自己改革推進レポートについて

令和元年 7 月 23 日
J A 鳥取県中央会

1. J A 自己改革実践状況

(1) J A 鳥取いなばの取り組み

① 農協観光ツアーでらっきょう収穫と漬け方体験

農協観光は6月2日、「ふるさと体験交流ツアー」を鳥取市福部町で開いた。ツアー客はラッキョウの収穫や漬け方講習を体験し、鳥取の旬を満喫した。ツアーは体験型交流企画として人気で、大阪などから41人が参加した。



② 女性会員が介護施設でちまき作り交流

J A 鳥取いなば女性会青谷支部は6月11日、介護福祉施設「グループホームわかばの家青谷」を訪問し、施設利用者たちとちまき作りを楽しんだ。会員や利用者、施設職員など約20人が団子をこねたり笹で包んだりした。地域貢献活動の一環で施設利用者との交流に取り組み、ちまき作りは恒例行事となっている。



③ 女性大学ルシール 第7期開講

J A 鳥取いなばは6月14日、女性大学「ルシール」第7期生の開講式と第1回講座をJ A本店で開き、21人が入校した。講座では、「家の光」の付録『なぜ? どうして? 図解J A』を使い、協同組合の成り立ちやJ A事業の概要、地域との関わりについて理解を深めたほか、ミニモップ作りや茶話会を行い、受講生同士が交流した。



④ 星空舞栽培研修会

J A鳥取いなばは6月20日、県育成の新品種米「星空舞」の栽培研修会をJ A本店で開いた。営農指導員を対象に、中干しや穂肥など田植え後の管理について栽培技術対策を研修した。星空舞のブランド化に向けて、県下で統一された栽培指を徹底し、安定した品質を目指す。



⑤ 白ネギ全体研修

J A鳥取いなばは6月26日と27日、白ネギ全体研修会をJ A本店で開いた。2日間で生産者約100人が参加。白ネギの品質向上、収量増加を目的に、排水対策や病害防除について学んだ。



(2) J A鳥取中央の取り組み

① 営農経済渉外活動をキックオフ

J A鳥取中央は、営農経済渉外活動のキックオフを各営農センターをつなぎテレビ会議で行った。J Aの総合力を活かし営農指導担当職員と資材担当職員による農家訪問活動を展開し、農家の視点に立った提案をすることで、信頼関係の強化を図り、購買事業の収益向上につなげていく。訪問者リストを作成し、各営農センターが毎月2件以上を訪問し、その後も複数回訪問することで、農家との距離をより一層縮めていけるよう取り組んでいく。



② 「大栄西瓜祭り」 & 「GI登録祝賀セレモニー」の開催

J A鳥取中央大栄西瓜組合協議会は大栄西瓜選果場で大栄西瓜祭りを開き、県内外から大勢の来場者にスイカを振る舞い、味の良さをアピールした。

6月14日に地理的表示(GI)保護制度に登録された「大栄西瓜」の祝賀セレモニーも併せて開催し、平井伸治鳥取県知事も駆けつけ、くす玉割りで登録を祝った。平井知事は「GI登録で一層の磨きがかかった大栄西瓜を世界にも味わってもらいたい」と話した。試食コーナーでは来場者がスイカを手に取り、おいしさを堪能したり、青壮年部員によるスイカのシート積み競争や、種飛ばし大会、ジャンボスイカの重量当てクイズなど様々なイベントを企画し、多くの人との交流を深めた。



③ “みらいサポート愛”「子ども食堂」へ旬の食材を提供

J A鳥取中央は、昨年9月に地域の子どもや若者、高齢者等の自立に向けた支援の中で、食と農を通じてJ Aの社会的役割を發揮し、地域の宝である子ども達と地域の未来に貢献することを目的に、地域の多様な暮らしを支援するプロジェクト「みらいサポート愛」を新たに設置した。

この度、管内7つの子ども食堂に加え、今年3月から東郷地域の交流センターゆるりん館で始まった、湯梨浜町初の子ども食堂「みんなの食堂ゆるりん」へ旬のクレオパトラメロンを提供した。同運営委員会代表の村上克己さんから「J Aの取り組みを新聞記事で拝見し、食材の提供をお願いしたところ、快く対応していただき大変感謝しています。今後も、幅広い世代の人たちが自由に楽しく過ごすことのできる居場所とし、誰もが安心して笑顔で暮らせる地域社会の実現に寄与していきます。」と話した。今後、7月にスイカ・9月に梨・11月に柿を提供する予定。



(3) J A 鳥取西部の取り組み

① 農機シルバー研修

J A鳥取西部と（公社）鳥取県シルバー人材センター連合会は6月12日、米子市二本木のJ A全農とっとり米子事業所で、高齢者活躍人材確保育成事業の一貫として、60歳以上の高齢者を対象とした草刈技能シルバー講習会を開き12人が参加した。講習は、同J A農機自動車部足井秀二部長が、資料やメンテナンスの注意点と作業の手順などをアドバイス。講習会後には、草刈機を実際に使用した技能講習を行い、安全な操作方法について説明し、農作業事故の注意喚起も行った。



② 「お得で便利。ネットで年金予約の受付開始」

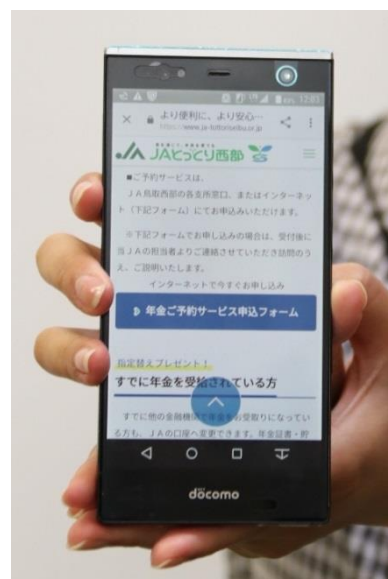
J A鳥取西部は同J Aのホームページから年金の受取を予約できる受付サービスを始めた。

年金予約の対象者は、公的年金を同J Aの貯金口座で受け取る予定の満50歳以上の人で、予約をすると申込みのお礼粗品プレゼント、55歳以上の予約者は特別金利定期貯金の特典などが受けられる。今年から年金受取予定時期の3年前から誕生月に花の種をプレゼントする特典も新たに加わった。

また年金受取の時期が近づくとJ Aが連絡して手続き忘れを防止でき、複雑な受取申請手続きもしっかりとサポートする。

予約受付の申し込みはホームページにパソコンまたはスマホでアクセスし、サービス申込フォームに入力するのみ。

予約受付後はJ Aの支所担当者が連絡の上、訪問して特典などの説明を行う。



(4) JA大会スローガン横断幕の作成（JA鳥取県中央会）

第49回JA鳥取県大会ではJA自己改革の組織内外へ向けた情報発信強化を一つのキーワードとしている。その情報発信の取り組みとして中央会は、大会スローガン横断幕を作成し、JA会館の中央会事務所と情報発信室に掲示した。

これまでも懸垂幕の設置等行ってきたが、JA自己改革の促進のためには組合員・役職員が共通認識を持ち一体となった取り組みが必要である。今後も継続的に情報発信の取り組みをすすめていく。



(5) JA全農とつとりのJA自己改革の実践

① 「鳥取TAC通信」を発行！！

「鳥取TAC通信」を毎月作成し、担い手に向けた情報を発信している。

県下3JAや担い手農家、営農組織の方々へ「TAC」の取り組みへの理解とともに営農における情報提供、情報発信（農産物の販売関係から農作業の省力化技術、低コスト、新情報、新技術の紹介、イベント等の案内）を目的としている。毎月325部をいなば・中央・西部の担い手農家、営農組織へ訪問して配布している。



② 今年も東京駐在で「鳥取のおいしい」をPR

毎年6月中旬から7月上旬にかけて園芸部職員を東京市場に派遣している。鳥取県産農産物の全国への販売状況を把握するため、京阪神だけでなく首都圏での販売促進や市況調査などを行っている。今年も、「鳥取すいか」を全国へ、そして世界へ届けていく。



(6) JAバンク「ビジネスマッチング」への取り組みについて（JA鳥取信連）

JAバンクでは今年度より毎月、農林中央金庫の本支店および各県信連が参加したテレビ会議を行い、農業法人等のニーズ情報（売買ニーズ等）を相互交換して、各団体の取引先に情報提供する取り組みを行っている。

この取り組みは、農林水産業者に対し新たな販売先等との商談の場を提供し、販路拡大促進、収益力強化に向けた支援につながる取り組みである。現在、県内においても継続的に農業法人等に案件を紹介し、ビジネスマッチングに取り組んでおり、今後も、本取り組みを継続し、川上（農業者）と川中・川下企業との架け橋・コーディネートを行うことにより、農業者の所得向上を目指していく。

(7) 平成30年度JA自動車共済利用者満足度調査結果について（JA共済連鳥取）

JA自動車共済では、JA自動車共済利用者の事故対応サービスに対する評価およびニーズの把握と事故対応サービスの質的向上等を目的として、平成18年度から自動車共済へ共済金請求をされた契約者を対象に利用者満足度調査を実施している。

調査の特徴として、「総合満足度」の総合評価の他に、より契約者の声に耳を傾けられるよう、「事故連絡時の対応」、「現場急行での対応」、「初期対応」、「途中経過報告」等の事故処理の工程別に設問を設定し、「どの場面で、どんな対応に、不満を持たれたのか」等のシチュエーション毎の不満を把握し分析することで、利用者満足度向上に向け改善活動に取り組んでいる。

平成30年度の「総合満足度」は、95.3%（全国順位は9位）と全国平均と比較して1.3ポイント高く、目標である95.0%をはじめて達成することができた。

また、各工程別の満足度についても、全国平均を上回る工程が多い状況にある。

令和元年度では、さらなる利用者の満足度向上に向け、契約者対応業務（事故受付、現場急行サービス）を担うJAと損害調査業務を担う連合会が一体となり、事故対応サービスの質的向上を目指して取り組んでいく。

◆平成30年度 自動車共済利用者満足度調査の結果

アンケート回収月：平成30年4月～平成31年3月

（単位：%、位）

	事故連絡時の対応	現場急行の対応	事故処理の初期対応	途中経過報告	支払内容の説明	事故解決までの時間	総合満足度	全国順位
鳥取県	93.8	95.7	95.6	93.2	95.7	94.1	95.3	9
鳥取SC			97.3	93.5	98.5	94.4		
鳥取いなば	92.9	94.0					96.3	
倉吉SC			94.0	92.7	94.9	92.2		
鳥取中央	93.8	95.4					94.2	
米子SC			96.0	93.6	94.6	95.7		
鳥取西部	94.5	97.2					95.6	
全国	96.5	95.6	95.0	92.1	94.3	92.8	94.0	